

WOOOF Konformitätserklärung

European Accessibility Act

Jeder sollte bequem und selbstbewusst online einkaufen können

Bei WOOOF ist Barrierefreiheit ein Wert, den wir in allem, was wir tun, leben.

Wir verpflichten uns, sicherzustellen, dass unsere Website für alle zugänglich ist. Deshalb arbeiten wir kontinuierlich daran, das Nutzererlebnis zu verbessern und relevante Barrierefreiheitsstandards in unseren Prozess zu integrieren.

Barrierefreies Online-Bestellen bei WOOOF

Bei WOOOF können Sie Tiernahrung kaufen, wie Trockenfutter, Snacks, Würste und Nahrungsergänzungsmittel. Dies geschieht bequem durch eine Online-Bestellung über unsere Website. Wir setzen uns dafür ein, dass das Bestellen für alle Menschen möglich ist – auch für Menschen mit Behinderungen. Deshalb verwenden wir Best Practices im Bereich Benutzerfreundlichkeit und Barrierefreiheit. Sollten Sie dennoch auf Probleme stoßen oder Hilfe benötigen, steht unser Kundenservice Ihnen gerne zur Seite und hilft Ihnen bei der Bestellung.

Konformitätsstatus

Die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) sind ein Satz von Standards, die eingehalten werden müssen, um Barrierefreiheit für Menschen mit Behinderungen zu gewährleisten.

Wir arbeiten aktiv an der WCAG 2.2 Level AA-Konformität und haben bereits Verbesserungen umgesetzt, wie zum Beispiel:

- mehr Farbkontrast
- bessere mobile Responsivität
- aktualisierte Alt-Text-Beschreibungen für Bilder
- saubereren Quellcode basierend auf dem ARIA-Modell für eine bessere Nutzbarkeit mit Screenreadern

Weitere Hinweise zur Barrierefreiheit

Für sehbehinderte Menschen ist die Nutzung eines Screenreaders sehr wertvoll, um im Internet navigieren zu können. Momentan arbeiten wir daran, die Benutzerfreundlichkeit

unserer Website für Sehbehinderte weiter zu verbessern, da es unser Ziel ist, ihnen ein großartiges Nutzererlebnis zu bieten.

Feedback

Wenn Sie auf ein Problem stoßen, Hilfe bei der Bestellung benötigen oder Feedback zur Barrierefreiheit der WOOF-Website geben möchten, können Sie unser Team auf dem für Sie besten Weg erreichen. Wir bemühen uns, Ihre Rückmeldung innerhalb von 2 Werktagen zu beantworten.

WOOF Kundenservice

 kundendienst@woof.com

 +49 3929 26782989

 Rivium Quadrant 2, Capelle aan den IJssel

Verwendete Technologien

Die Barrierefreiheit der WOOF-Website hängt von den folgenden Technologien ab:

- HTML
- CSS
- JavaScript

Bekannte Einschränkungen

Barrierefreiheit ist ein fortlaufender Prozess, daher verbessern wir unsere Website ständig.

Derzeit überprüfen wir unsere herunterladbaren PDFs, um sicherzustellen, dass sie für Screenreader zugänglich sind.

Außerdem prüfen wir Möglichkeiten zur weiteren Verbesserung der Navigation mit der Tastatur.

Unterstützte Benutzerumgebungen

Wir tun unser Bestes, um sicherzustellen, dass unsere Inhalte von den folgenden Betriebssystemen und Browsern unterstützt werden:

- **Betriebssysteme:** Windows, macOS und Linux
- **Browser:** Chrome, Safari, Firefox, Edge und Opera

Bewertung und Prüfung

Die Barrierefreiheit und alle Inhalte unserer Website wurden von unserer eigenen Digitalabteilung in Zusammenarbeit mit unserem Kundenservice bewertet.

Wir evaluieren und verbessern unsere Website kontinuierlich und schulen unser Personal in inklusiven digitalen Best Practices.