

# **Hayes Brothers conformiteitsverklaring European Accessibility Act**

## **Iedereen moet comfortabel en vol vertrouwen online kunnen winkelen**

Bij Hayes Brothers vinden we toegankelijkheid een kernwaarde die we in alles wat we doen meenemen. We zetten ons in om ervoor te zorgen dat onze website voor iedereen toegankelijk is. Daarom blijven we continu werken aan het verbeteren van de gebruikerservaring en passen we relevante toegankelijkheidsnormen toe in ons proces.

## **Toegankelijk online bestellen bij Hayes Brothers**

Bij Hayes Brothers kun je diervoeding kopen, zoals brokken, snacks, worsten en supplementen.

Dit doe je gemakkelijk door online te bestellen via onze website.

We streven ernaar om bestellen voor iedereen mogelijk te maken – ook voor mensen met een beperking.

Daarom hanteren wij de best practices op het gebied van gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid.

Mocht je toch tegen problemen aanlopen of hulp nodig hebben, dan staat onze klantenservice klaar om samen met jou een bestelling te plaatsen.

## **Conformiteitsstatus**

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) zijn een reeks standaarden die gevolgd moeten worden om toegankelijkheid voor mensen met een beperking te waarborgen.

Wij werken actief aan WCAG 2.2 Level AA-conformiteit en hebben inmiddels al verbeteringen doorgevoerd, zoals:

- meer kleurcontrast
- betere mobiele weergave
- verbeterde alt-teksten voor afbeeldingen
- opgeschoonde broncode op basis van het ARIA-model, voor betere werking met screenreaders

## **Extra opmerkingen over toegankelijkheid**

Voor mensen met een visuele beperking is het gebruik van een screenreader essentieel om goed op internet te kunnen navigeren.

Op dit moment werken we aan verdere optimalisatie van onze website voor deze doelgroep, omdat we hen ook een fijne gebruikerservaring willen bieden.

## Feedback

Loop je ergens tegenaan, heb je hulp nodig bij het plaatsen van een bestelling of wil je feedback geven over de toegankelijkheid van de Hayes Brothers-website?

Neem dan gerust op de manier die jou het beste uitkomt contact met ons op.

We doen ons best om binnen 2 werkdagen te reageren op jouw bericht.

### Hayes Brothers klantenservice

- [hallo@hayesbrothers.nl](mailto:hallo@hayesbrothers.nl)
- 085 130 4936
- Rivium Quadrant 2, Capelle aan den IJssel

## Gebruikte technologieën

De toegankelijkheid van de Hayes Brothers-website is afhankelijk van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- JavaScript

## Bekende beperkingen

Toegankelijkheid is een continu proces, en daarom blijven we onze website verbeteren. Momenteel zijn we bezig met het controleren van onze downloadbare PDF's, zodat deze ook goed leesbaar zijn voor screenreaders.

Daarnaast onderzoeken we hoe we de navigatie met het toetsenbord nog verder kunnen verbeteren.

## Ondersteunde gebruikersomgevingen

We doen ons best om ervoor te zorgen dat onze inhoud goed wordt ondersteund door de volgende besturingssystemen en browsers:

**Besturingssystemen:** Windows, macOS en Linux

**Browsers:** Chrome, Safari, Firefox, Edge en Opera

## Beoordeling en toetsing

De toegankelijkheid en alle inhoud van onze website zijn beoordeeld door ons eigen digitale team in samenwerking met onze klantenservice.

We blijven onze website evalueren en verbeteren, en we trainen ons personeel in inclusieve digitale best practices.